**Повідомлення та заяву на отримання компенсації за безоплатне розміщення ВПО можна подати онлайн**

Пенсійний фонд реалізував новий електронний сервіс, який дозволяє дистанційно звернутись за призначенням компенсації витрат за безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб (ВПО) з відповідним повідомленням та заявою через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Нагадаємо, що з 1 березня 2025 року Пенсійний фонд України здійснює повноваження щодо розгляду нових звернень про призначення вищевказаної компенсації. За цей час до територіальних органів надійшло майже 2 тисячі відповідних повідомлень та заяв.

**Для онлайн-реєстрації повідомлення та заяви через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України алгоритм дій наступний**

1.Особа, яка розмістила ВПО та бажає подати онлайн документи для призначення виплати, має авторизуватися в особистому кабінеті на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України <https://portal.pfu.gov.ua/> за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП) і натиснути кнопку **“Увійти”.**

2. У лівому боковому меню **“Комунікації з ПФУ”**обрати вкладку **“Заява особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат”.**

3. У полі, що з’явиться на екрані, обрати вікно **“Первинне заповнення повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб та Заяви особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат”.**

4. Заповнити онлайн-форму заяви: людина, яка надає прихисток ВПО, вказує загальні дані про себе, зазначає документ, що посвідчує її особу, місце фактичного проживання та місце реєстрації, надає відомості про житло та дані виплатних реквізитів.

**Важливо!**

Поля, позначені зірочкою **“\*”**, є обов’язковими для заповнення

5. В частині онлайн-форми заяви **“Учасники звернення”**людина, яка надає прихисток, зазначає дані членів внутрішньо переміщених осіб, які проживатимуть у наданому житлі, обов’язково вказує дані уповноваженого представника**\*** цих внутрішньо переміщених осіб та натискає кнопку **“Зберегти”.**

**\***Уповноваженим представником внутрішньо переміщеної особи може бути особа з числа ВПО, яка проживає в даному житловому приміщенні. Додатково такі повноваження не потребують підтвердження.

6. Крім цього, особа, яка надає прихисток, додає скановані копії документів, перелік яких зазначено у випадаючому меню, надає згоду на передачу та обробку персональних даних, поставивши відповідну позначку, та натискає кнопку **“Зберегти”.**

7. На екрані у сусідніх (паралельних) вкладках з’явиться згенерована екранна форма Повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб або зміну переліку осіб, розміщених у житловому приміщенні, та Заяви особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб.

Особа, яка надає прихисток ВПО, переглядає документи та натискає кнопку **“Зберегти”.**

8. Після цього документи набувають статусу **“Очікує підпису”.**

9. Водночас, Повідомлення та Заява стають доступними в особистому кабінеті уповноваженого представника ВПО.  Для ознайомлення з документами у полі, що з’явиться на екрані йому потрібно обрати вікно **“Підписати повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб та Заяву особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат”.**

**Уповноважений представник ВПО** має перевірити зазначені в документах дані, за потреби, відредагувати їх, зберегти та підписати за допомогою КЕП. Після цього у кабінеті особи, яка надає прихисток ВПО, у вікні **“Підписати повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб та Заяву особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат”** зміниться  запис про подання документів на **“Підписано”.**

10. Для завершення процесу подання повідомлення та заяви на отримання компенсації за безоплатне розміщення ВПО, особі, яка надає прихисток, потрібно підписати за допомогою КЕП відповідні документи, натиснувши піктограму (олівець).

11. Електронні документи, підписані КЕП, надходять для опрацювання до Пенсійного фонду України. Статус надісланих документів особа, яка безоплатно надає прихисток, та розміщені ВПО можуть перевірити в розділі **“Мої звернення”.**

**За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області**